



Déclaration d'un évènement

**Erreur d'intervention sur une vanne située sur
un système de filtration de l'eau de Moselle**

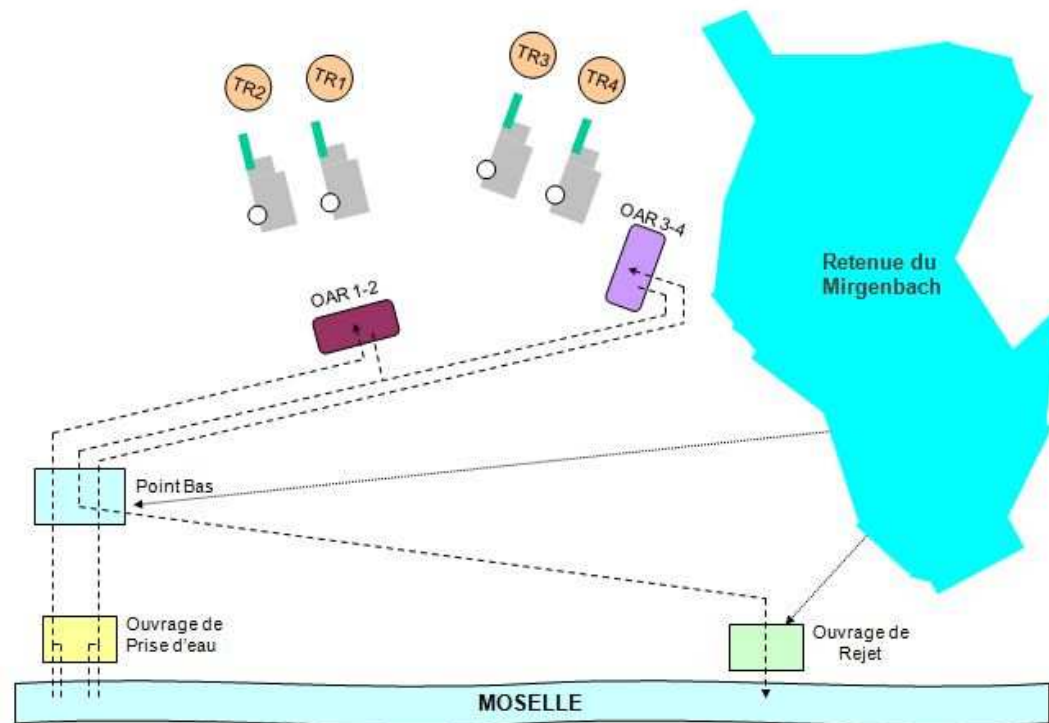
10 novembre 2025

Rôle de l'ouvrage d'amenée et de rejet (OAR)

- Gérer l'approvisionnement en eau depuis et vers la Moselle ou la retenue du Mirgenbach.
- Distribuer de l'eau aux différents utilisateurs.
- Réaliser une filtration de l'eau par la présence de dégrilleurs et tambours filtrants.
- Effectuer une séparation physique des matériels implantés par la présence de 2 voies de sûreté.
- Permettre la régulation du niveau d'eau de la retenue du Mirgenbach.



Ouvrage d'amenée et de rejet commun aux unités n°3 et n°4 (hors zone nucléaire).



Chronologie des faits

Le 9 septembre 2025, les équipes d'exploitation lancent une opération annuelle de nettoyage d'un filtre situé sur le circuit de filtration de l'eau de Moselle. L'intervention se déroule à l'intérieur de la station de pompage (OAR) commune aux unités n°3 et n°4.

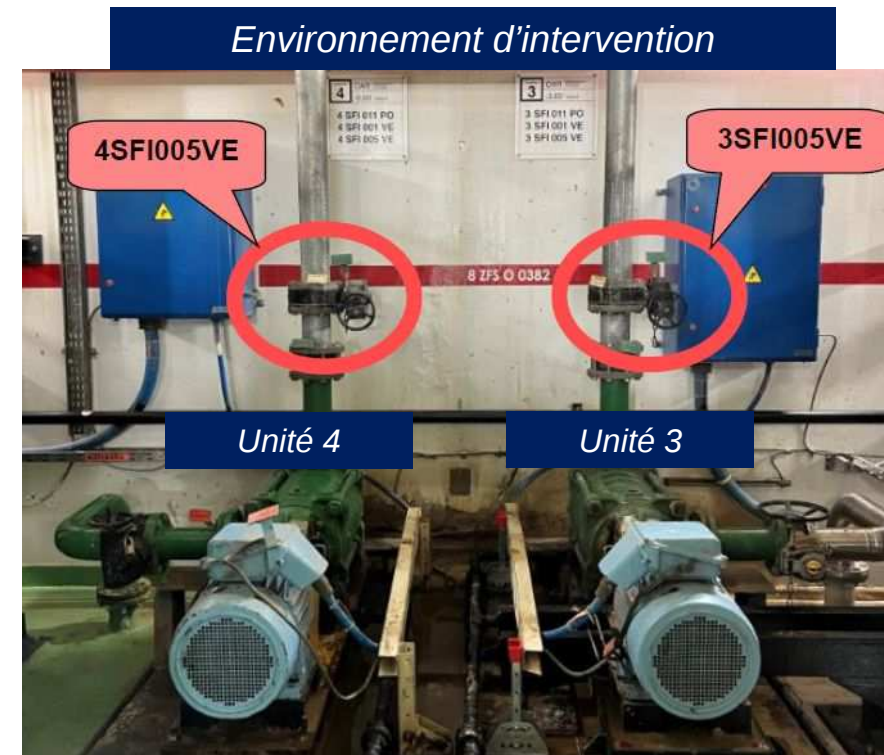
Vers 5h00 : dans le cadre de l'opération de nettoyage, un technicien d'exploitation procède à la fermeture d'une vanne du système de lavage située sur le circuit de filtration.

→ Il ne réalise pas sa minute d'arrêt et son autocontrôle de façon exhaustive et ne prend pas en compte le numéro associé à l'unité de production. Il condamne alors en position fermée la mauvaise vanne.

Vers 8h30 : lors d'une ronde de surveillance, un autre technicien d'exploitation, de quart du matin, constate que la vanne du filtre de l'unité n°3 a été fermée à la place de celle de l'unité n°4 qui se situe à proximité.



Dès la détection de l'anomalie, les équipes d'exploitation remettent les vannes concernées dans la bonne configuration et finalisent l'opération de nettoyage du filtre en conformité.



Règles d'exploitation et *déclaration*

Conséquences réelles : La fermeture d'une vanne du filtre sur l'unité 3 a généré l'indisponibilité du système de filtration d'une des voies du système de filtration (voie A pour les unités de production 3 et 4). ***Les filtres redondants sont restés opérationnels et disponibles à tout moment (voie B) et le délai de remise en configuration a été respecté.***

Conséquences potentielles : En cas d'arrivée massive de colmatants au niveau des filtres, la fonction de filtration aurait été dégradée mais les conséquences potentielles sont limitées grâce à la seconde voie qui assurait toujours la fonction souhaitée et la remise en service de la voie A aurait été très rapide.

Règles d'exploitation :

Dans ce type de situation, les consignes d'exploitation demandent que les organes soient de nouveau rendus disponibles en moins de 8h : ***ce délai a été respecté avec une indisponibilité de moins de 4h.*** L'évènement a été déclaré, au titre de l'amélioration continue, comme évènement significatif sûreté de niveau 0, à l'ASNR le 11 septembre 2025.

Retour de l'analyse approfondie :

L'analyse approfondie a fait ressortir des causes communes avec un ***évènement similaire survenu en 2022***, montrant que les actions menées à l'issue n'ont pas été assez efficaces pour éviter que cette situation ne se reproduise.

ÉCHELLE INES

Échelle internationale des événements nucléaires



Après échanges avec l'ASNR → Réévaluation de l'évènement au niveau 1 de l'échelle INES le 10 novembre 2025.
Cette nouvelle déclaration permet de renforcer nos actions autour de la fiabilisation humaine des interventions.



Analyse de l'évènement et *enseignements*

Cause profonde liée au facteur humain : l'agent de terrain n'a pas mis en œuvre les **pratiques de performance humaine** attendues sur ce type d'activités et permettant d'éviter ou limiter le risque d'erreurs.

Actions décidées :

Thème	Actions	Délai
Sensibilisation réactive autour de la pratique des performances humaines.	-Entretien managérial avec l'agent concerné. -Partager le retour d'expérience auprès de toutes les équipes de Conduite.	☒ OK
Meilleure identification du risque.	-Ajouter les activités réalisées sur le système de filtration à la liste des activités à risque NQE (Non-Qualité d'Exploitation) du CNPE et créer une fiche de pré-job briefing spécifique à toute intervention sur ce système. → Mesure d'efficacité : vérification par échantillonnage de la bonne utilisation de la fiche de pré-job briefing.	☒ OK
Formation / recyclage	Réaliser un recyclage sur les pratiques de performance humaine basé sur le retour d'expérience de la singularité des locaux pour l'ensemble des salariés de la Conduite (soit plus de 300 personnes). → Mesure d'efficacité : réalisation d'un observatoire terrain / an sur le thème lignage et consignation.	En cours 80% des recyclages effectués en septembre 2026.
Ergonomie des locaux	Renforcer les parades visuelles existantes dans les locaux : -peinture au mur avec la couleur spécifique de chaque unité dans la continuité de la peinture déjà présente au sol, -amélioration de la visibilité de l'affichage par un étiquetage supplémentaire placé au plus près du matériel concerné.	☒ OK Soldé à 100% en janvier 2026.





Des questions ?

