

Metz, le 3 juillet 2026

Assises Nationales de l'Accès aux soins 2026 : la Moselle récompensée pour sa plateforme innovante « Kiamo »

Ce mardi 30 juin 2026, à l'occasion des Assises Nationales de l'Accès aux Soins à Bar-le-Duc (Meuse), le Département de la Moselle a été honoré par le jury en décrochant le Grand Prix de la Santé, dans la catégorie « Attractivité médicale » pour « Kiamo », une plateforme innovante d'accueil, d'écoute et d'orientation en santé.

Une distinction nationale face aux défis de l'accès aux soins

Organisées à Bar-le-Duc, les Assises Nationales de l'Accès aux Soins constituent le rendez-vous de référence des territoires qui innovent face à la désertification médicale.

Réunissant plus de 600 décideurs (élus locaux, parlementaires, professionnels de santé et institutions), les Assises Nationales de l'Accès aux Soins constituent un rendez-vous de référence des territoires qui innovent face à la désertification médicale.

C'est dans ce cadre que le jury, a décerné un Grand Prix de la Santé 2026 à la Moselle, saluant une initiative particulièrement inspirante et reproductible pour l'action publique.

Le jury a notamment souligné :

« une démarche qui place la fluidité des parcours usagers et la qualité de l'accueil au cœur de l'action publique, grâce à un outil numérique au service de la coordination territoriale. »

Kiamo : fluidifier le parcours des usagers en santé génésique

Développée par le Département de la Moselle, Kiamo est une plateforme technologique d'accueil, d'écoute et d'orientation intégrée à la Permanence téléphonique médicale de santé génésique.

La santé génésique concerne l'ensemble des aspects liés à la sexualité, à la fertilité, à la grossesse et à la reproduction, dans une approche globale du bien-être et du respect des droits des personnes.

Le projet est né pour répondre à des problématiques concrètes :

- difficulté d'identification des bons interlocuteurs ;
- complexité des parcours administratifs et médicaux ;
- saturation des standards téléphoniques ;
- renoncement aux soins lié au manque d'accompagnement.

Le dispositif facilite :

- l'accueil téléphonique des usagers ;
- l'orientation vers les professionnels ou structures adaptées ;
- le suivi des demandes ;
- l'amélioration de la réactivité des services ;
- et une meilleure coordination entre les acteurs sanitaires et médico-sociaux

La plateforme centralise et coordonne les demandes des usagers grâce à un système de gestion des appels, orientant les usagers vers les professionnels ou structures adaptés et assurant le suivi de leurs demandes.

Le Département a intégré cette solution dans une logique globale d'amélioration de la relation usagers et d'accès simplifié aux dispositifs de santé et d'accompagnement social. Le projet mobilise différents services départementaux ainsi que les partenaires territoriaux de santé afin de fluidifier les parcours et réduire les délais de réponse.

Des résultats concrets et salués par le jury

La plateforme Kiamo permet aujourd'hui une gestion plus efficace et plus fluide des sollicitations liées à la santé et à l'accompagnement social.

Le dispositif contribue notamment :

- Volume d'activité : 200 appels par mois en moyenne à améliorer la qualité de réponse apportée aux habitants ;
- à réduire les délais de traitement ;
- à faciliter l'orientation vers les bons interlocuteurs ;
- et à renforcer la coordination entre les services.

Le projet améliore également les conditions de travail des équipes grâce à une meilleure organisation des flux d'appels et des demandes. Par cette modernisation des outils d'accueil et d'orientation, le Département renforce l'accessibilité et la proximité des services publics de santé.



©DPT57



©groupe Delbo presse